

5. Информация по аптечному разделу сервиса «ВкусМаркет»

Дата вступления в силу: 24.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ регулирует условия отображения, заказа и получения товаров аптечного раздела сервиса «ВкусМаркет».

1.2. В соответствии с ТЗ ВкусМаркет аптечный раздел должен включать только безрецептурные товары и БАДы, тогда как рецептурные лекарственные препараты должны быть исключены из общего каталога, если иной специальный режим прямо не реализован и не допускается законодательством.

1.3. Товары аптечного раздела размещаются в сервисе продавцами, которые самостоятельно несут ответственность за законность ассортимента, достоверность описаний, качество товаров, соблюдение правил торговли, хранения, комплектации и передачи товаров пользователю.

2. Ассортимент аптечного раздела

2.1. В аптечном разделе могут размещаться безрецептурные лекарственные препараты, если их дистанционная продажа допускается законом и конкретным продавцом соблюдены обязательные требования, биологически активные добавки, а также сопутствующие товары аптечного ассортимента и товары для здоровья, если их размещение не запрещено законом.

2.2. В аптечном разделе не допускается размещение рецептурных лекарственных препаратов, товаров, свободный оборот которых ограничен или запрещен, а также иных товаров, дистанционная продажа которых не допускается применимым законодательством.

3. Информация о товаре

3.1. В карточке товара аптечного раздела продавец обязан указывать достоверную и достаточную информацию о товаре, включая наименование, форму выпуска, дозировку или характеристики, цену, сведения о производителе при необходимости, срок годности, условия хранения и иные обязательные сведения.

3.2. Для БАДов и смежных категорий в ТЗ ВкусМаркет предусмотрены маркировочные и ограничительные атрибуты в карточке товара, поэтому продавец обязан корректно отображать такие сведения в интерфейсе сервиса.

3.3. Информация, размещенная в аптечном разделе, не является индивидуальной медицинской рекомендацией и не заменяет консультацию врача или фармацевтического работника.

4. Условия заказа

4.1. Пользователь обязан до оформления заказа самостоятельно ознакомиться с описанием товара, его назначением, ограничениями, условиями хранения и иными существенными характеристиками.

4.2. Оформляя заказ товаров аптечного раздела, пользователь подтверждает, что приобретает их для личных нужд и ознакомился с указанной продавцом информацией.

4.3. Для отдельных категорий товаров продавец или сервис могут устанавливать дополнительные ограничения по количеству, возрасту, зоне доставки, времени доставки или способу получения, если это требуется законом, правилами продавца или особенностями товара.

5. Доставка и получение

5.1. Доставка товаров аптечного раздела осуществляется в порядке, предусмотренном общими правилами доставки сервиса и условиями конкретного продавца.

5.2. Пользователь обязан принять товар и проверить его внешний вид, упаковку, наименование и количество при получении.

5.3. Если товар не соответствует заказу, имеет признаки повреждения, ненадлежащего качества или нарушения упаковки, пользователь вправе отказаться от его приемки и обратиться с претензией к продавцу через сервис или напрямую.

6. Возврат и претензии

6.1. Возврат товаров аптечного раздела осуществляется в соответствии с законодательством РФ и правилами, применимыми к соответствующей категории товара.

6.2. В отношении товара ненадлежащего качества пользователь вправе предъявить требования продавцу в порядке, установленном законом.

6.3. Сервис ВкусМаркет может предоставить техническую возможность передачи претензии, материалов проверки и сведений о заказе продавцу, однако по общему правилу не подменяет собой продавца по обязательствам, связанным с качеством товара.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис ВкусМаркет не осуществляет медицинскую деятельность и не оказывает медицинские услуги.

7.2. Сервис не гарантирует пригодность конкретного товара для целей пользователя и не несет ответственности за последствия использования товара не по инструкции, с нарушением противопоказаний или без консультации со специалистом.

7.3. Ответственность за законность предложения товара, корректность карточки товара, срок годности, условия хранения и качество товара несет продавец соответствующего товара.

8. Контакты

По вопросам товаров аптечного раздела пользователь может обращаться через поддержку сервиса по адресу vkusmarket05@list.ru, по телефону +7 937 502-11-00 или по контактам соответствующего продавца, указанным в карточке магазина и заказе.