

3. Пользовательская оферта (пользовательское соглашение)

****Дата вступления в силу:**** 24.05.2026

Общие положения

Настоящая Пользовательская оферта регулирует порядок и условия использования мобильного приложения и сайта «ВкусМаркет», размещенного по адресу <https://vkusnomarket05.vercel.app>, предназначенных для поиска, выбора, заказа, оплаты и получения товаров и отдельных услуг доставки в рамках мультивендорной платформы локальной и городской доставки.

Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой в области обработки персональных данных и иными документами, размещенными в разделе «Юридическая информация», и принимает их в полном объеме.

ВкусМаркет предоставляет пользователю техническую возможность знакомиться с предложениями продавцов, оформлять заказы, отслеживать их исполнение, использовать личный кабинет и иные функции приложения. При этом договор купли-продажи товара заключается между пользователем и соответствующим продавцом, если иное прямо не указано в интерфейсе заказа или документах конкретной сделки.

1. Термины и определения

2. Предмет оферты

2.1. Владелец Сервиса предоставляет пользователю на безвозмездной основе право использовать функционал ВкусМаркет в пределах, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Сервис может включать каталог продавцов, карточки товаров, корзину, multcart по разным продавцам, оформление заказа, выбор адреса и времени доставки, выбор способа получения, личный кабинет, отзывы, обращения в поддержку и экран юридической информации.

2.3. ВкусМаркет действует как цифровая платформа, на которой продавцы размещают свои витрины, товары и предложения, а пользователь получает техническую возможность взаимодействовать с ними. По общему правилу ответственность по договору розничной купли-продажи товара несет продавец, если иное прямо не указано в документах или интерфейсе заказа.

3. Регистрация и авторизация

3.1. Для оформления заказов пользователь должен пройти регистрацию или авторизацию в Сервисе.

3.2. Для клиентов и курьеров может использоваться вход по номеру телефона через 6-значный SMS-код, а для продавцов и администраторов — телефон и пароль либо OTP, в зависимости от реализованной модели доступа.

3.3. При регистрации пользователь обязан предоставить достоверные сведения и поддерживать их актуальность.

3.4. Пользователь обязан не передавать третьим лицам коды подтверждения, пароли и иные средства доступа к Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетной записи пользователя, считаются совершенными самим пользователем до момента надлежащего уведомления о компрометации доступа.

3.5. При регистрации пользователь принимает настоящую Оферту, Политику и Согласие посредством установки чекбокса или совершения иного однозначного действия, предусмотренного интерфейсом Сервиса. Сервис вправе хранить сведения о версии документа, дате и времени акцепта, IP-адресе и устройстве пользователя.

4. Оформление заказа

4.1. Пользователь выбирает товары у одного или нескольких продавцов, добавляет их в корзину, указывает адрес, способ получения, при необходимости время доставки, способ оплаты и комментарий к заказу.

4.2. После подтверждения заказа информация передается соответствующему продавцу и, при необходимости, курьерской службе или курьеру продавца для исполнения заказа.

4.3. Статусы заказа могут включать: создан, принят продавцом, готовится или собирается, передан курьеру, в пути, доставлен, отменен.

4.4. Пользователь обязан проверить корректность данных заказа до его подтверждения.

5. Оплата

5.1. Способы оплаты доводятся до сведения пользователя в интерфейсе Сервиса при оформлении заказа.

5.2. Денежные расчеты по заказу осуществляются в соответствии с платежной схемой, действующей в Сервисе на момент оформления заказа: через платежного партнера, через продавца, с участием агента либо иным законным способом. Конкретная схема должна быть раскрыта в интерфейсе и расчетных документах.

5.3. Если пользователь выбрал онлайн-оплату, заказ может считаться принятым к исполнению после успешного подтверждения платежа платежным провайдером.

6. Доставка и самовывоз

6.1. Доставка может осуществляться силами продавца, силами платформы или привлеченной курьерской службы, в зависимости от конкретного продавца и зоны доставки.

6.2. Срок, стоимость, минимальная сумма заказа, доступность самовывоза и иные условия доставки отображаются в карточке продавца, карточке товара, корзине или при оформлении заказа.

6.3. Пользователь обязан обеспечить возможность приема заказа по указанному адресу, включая корректность контактного телефона и возможность связи с получателем.

6.4. Если доставка невозможна по причинам, зависящим от пользователя, продавец и/или Владелец Сервиса вправе отменить заказ либо изменить условия его исполнения с уведомлением пользователя.

7. Товары специальных категорий

7.1. В аптечном разделе Сервиса допускается размещение только безрецептурных товаров и БАДов, если их дистанционная продажа разрешена применимым законодательством. Рецептурные лекарственные препараты не подлежат размещению в каталоге, если иной специальный режим прямо не установлен законом и не реализован в Сервисе.

7.2. Для товаров питания, БАДов и иных категорий, где это применимо, продавец обязан указывать необходимые сведения о составе, аллергенах, ограничениях и иных обязательных характеристиках.

8. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязуется использовать Сервис только законным способом, предоставлять достоверные данные, не оформлять фиктивные, мошеннические или заведомо неисполнимые заказы, своевременно оплачивать заказ при выборе соответствующего способа оплаты, принимать доставленный товар либо своевременно получать заказ при самовывозе, а также соблюдать требования применимого законодательства и настоящей Оферты.

Пользователь вправе использовать функционал Сервиса в пределах его назначения, получать информацию о продавцах, товарах, цене, доставке и статусах заказа, обращаться в поддержку, направлять отзывы, предложения и жалобы, а также отказаться от рекламных рассылок в предусмотренном порядке.

9. Права и обязанности владельца сервиса

Владелец Сервиса вправе изменять функционал, интерфейс и условия использования Сервиса, временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических работ, обеспечения безопасности или устранения сбоев, блокировать пользователей при нарушении Оферты, закона, подозрении на мошенничество или злоупотреблении функционалом, а также хранить и использовать технические журналы и сведения о действиях пользователей в пределах, допустимых законом.

Владелец Сервиса обязуется обеспечивать работоспособность Сервиса в разумных пределах, передавать заказ соответствующему продавцу и/или участникам доставки, предоставлять доступ к юридическим документам в приложении и обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой и законом.

10. Права и обязанности продавца

10.1. Продавец обязан размещать достоверную информацию о товарах, ценах, характеристиках, наличии, сроках годности, условиях доставки и иных обязательных сведениях.

10.2. Продавец несет ответственность за качество, комплектность, безопасность и соответствие товара описанию, а также за исполнение обязательств по договору купли-продажи перед пользователем, если иное прямо не предусмотрено законом или условиями конкретной сделки.

10.3. Продавец обязан соблюдать ограничения платформы и применимого законодательства по товарным категориям, включая запрет на дистанционную продажу рецептурных лекарственных препаратов через общий каталог ВкусМаркет.

11. Ограничение ответственности

11.1. Владелец Сервиса не является изготовителем товара и, если иное прямо не указано, не выступает продавцом по договору розничной купли-продажи. По общему правилу требования, связанные с качеством, комплектностью, безопасностью и соответствием товара описанию, предъявляются пользователем непосредственно продавцу.

11.2. Владелец Сервиса не несет ответственность за невозможность использования Сервиса, вызванную действиями операторов связи, платежных систем, банков, внешних ИТ-провайдеров, действиями самого пользователя либо иными обстоятельствами вне разумного контроля владельца Сервиса.

11.3. Владелец Сервиса вправе содействовать урегулированию споров между пользователем, продавцом и службой доставки, но такое содействие само по себе не означает принятие на себя ответственности за обязательства продавца или перевозчика.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, тексты интерфейса, логотипы и иные объекты, относящиеся к Сервису, принадлежат владельцу Сервиса или используются им на законном основании.

12.2. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять либо иным образом использовать элементы Сервиса за пределами обычного пользовательского назначения без согласия правообладателя.

13. Обратная связь и претензии

13.1. Обращения по работе Сервиса, качеству интерфейса, техническим сбоям, ошибкам, отзывам и предложениям могут направляться через функционал приложения, по адресу vkusmarket05@list.ru или по телефону +7 937 502-11-00.

13.2. Претензии по качеству, комплектности, сроку годности и иным свойствам товара направляются соответствующему продавцу. Сервис может предоставить техническую возможность передачи такой претензии, но не подменяет надлежащего адресата требований, если иное не следует из закона или структуры конкретной сделки.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта действует с момента ее публикации в Сервисе и до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Владелец Сервиса вправе изменять Оферту в одностороннем порядке путем публикации новой редакции в приложении и/или на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан отдельно.

14.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

15. Реквизиты владельца сервиса

Индивидуальный предприниматель Суанова Наталья Алексеевна

ИНН: 150408621182

ОГРНИП: 324150000051487 от 23.12.2024

Адрес регистрации: Республика Северная Осетия, г. Владикавказ, ул. Астана
Кесаева, д. 13, кв./оф. 147

Расчетный счет: 40802810256060003786, ФИЛИАЛ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ» АО
«АЛЬФА-БАНК», БИК 040702752, к/с 30101810000000000752

Расчетный счет: 40802810506540001516, ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» ВТБ ПАО,
БИК 044525411, к/с 30101810145250000411

E-mail: vkusmarket05@list.ru

Телефон: +7 937 502-11-00

Сайт: <https://vkusnomarket05.vercel.app>